

企业发展服务中心综合服务平台

新版企业用户注册帮助

一、注册流程说明

打开企业发展服务中心网站 <http://sme.sipac.gov.cn> 点击右上角【登录】切换至企业用户登录注册界面，选择【用户注册】或者直接点击右上角【注册】，选择企业用户注册下的【立即注册】。



之后将跳转至一网通办登录界面，请点击登录框下面的【成为新用户】按钮开始注册流程。



线上实名注册流程及所需资料：

1、选择实名认证方式

实名认证方式包括江苏 CA 和苏州 CA 两种，只需要选择一种即可。若有江苏 CA，建议优先选择江苏 CA，对浏览器没有要求。（如未安装请根据提示下载并安装相应驱动程序，安装包内含有 CA 驱动安装指导文档，不建议通过其他渠道下载驱动）。其中特别说明：

- 江苏 CA：办理缴税业务时税务局发的（一般公司财务有）。
- 苏州 CA：苏州公积金办理公积金业务时发的（一般公司人事有），仅支持 IE 浏览器且版本为 IE9 或 IE10。



2、填写并上传注册所需相关资料

按照下载下来的文件包里的安装指导进行 CA 认证通过之后，会自动跳到企业注册信息表填报页面。

1) 填写所需信息资料

a 企业注册信息

b 管理员授权委托信息

企业通实名注册

企业注册信息表

* 统一社会信用代码：

* 企业名称：

* 企业地址：

* 企业类型： 外资企业 内资企业 个体企业 其他

* 企业规模： 1-50人 50-200人 200-1000人 1000人及以上

* 企业电话：

企业传真：

* 企业邮编：

* 投资总额： 元人民币

* 注册资金： 元人民币

* 行业类别：

* 所属区域： 中新合作区 娄葑街道 唯亭街道 胜浦街道 斜塘街道
 湖西社工委 湖东社工委 东沙湖社工委 月亮湾社工委 其他

* 所属功能区： 苏州阳澄湖半岛旅游度假区 苏州工业园区金鸡湖中央商务区
 苏州工业园区高端制造与国际贸易区 苏州独墅湖科教创新区 其他

2) 上传所需证件资料

a 企业营业执照（加盖公章）

b 管理员证件正反面复印件（加盖公章）

c 打印管理员备案信息并加盖公章后上传

d 打印企业注册信息表并加盖公章后上传

e 用户实名注册及使用协议并加盖公章后上传

证件上传



营业执照 (加盖公章)



管理员证件正面复印件 (加盖公章)



管理员证件背面复印件 (加盖公章)

备案信息 (1.点击 **打印** 进行打印并加盖公章 2.点击 **上传** 上传加盖公章扫描件)

企业注册信息表 (加盖公章) : **打印** **上传** 企业注册信息表.jpg

管理员授权委托书及备案信息表 (加盖公章) : **打印** **上传**

用户实名注册及使用协议 (加盖公章) : **打印** **上传**

提交注册

- 3、点击【提交注册】按钮
- 4、点击【获取验证码】按钮，获取短信验证码并验证

i 点击获取验证码，发送至管理员手机号: XXXXXXXXXX

请输入验证码

获取验证码

取消
确定

- 5、注册完成 (企业管理员和超级用户的账号、密码发至企业管理员的手机)。

短信内容:

【园区一网通办】您申请注册的 (苏州 XXXXXX 公司)企业, 已注册成功。企业管理员账号(admin), 密码(XXXXXX)。企业超级用户账号(super), 密码(XXXXXX)。企业通访问地址: <http://qyt.sipac.gov.cn>。

- 6、注册成功后, 用收到的账号和密码登录, 系统将直接跳转至企业发展服务中

心综合服务平台，即可开始正常办理业务。

二、常见注册问题

1、企业注册线上实名认证方式江苏 CA 和苏州 CA 有什么区别？

答：共分为江苏 CA 和苏州 CA，江苏 CA 办理缴税业务时，由税务局发放（一般公司财务有苏州）；苏州 CA 由苏州公积金办理公积金业务时发放（一般公司人事有）。

备注：因为苏州 CA 仅支持 IE 浏览器且版本为 IE9 或 IE10，优先建议选择用江苏 CA，无浏览器限制。

2、系统检测不到 CA？

答：需要安装 CA 驱动，按注册提示下载安装包，然后按照下载包中的文档“驱动安装指导.docx”进行操作；

若选择的是苏州 CA，请检查是否安装驱动，同步检查下浏览器，苏州 CA 只支持 IE 浏览器且版本为 IE9 或 IE10。

3、企业注册需要准备哪些材料？

答：企业营业执照电子件、管理员授权书（注册过程中形成）、管理员身份证正反面电子件和企业注册协议（注册页面提供下载打印盖章）。

4、找不到企业注册按钮？

答：在“登录”按钮的左下角点“成为新用户”，即企业注册功能。

5、我急着办业务，还未注册一网通办新用户怎么办？

答：企服平台企业用户登录界面仍保留“老用户入口”，可以用原来企服平台账号先进行业务办理，但本入口仅开放至 2019 年 8 月 15 日，请尽快在线注册一网通办账号。

6、我司原来已经注册过一网通办（或企业通）的用户，是否可以用此账号登录？

答：可以直接登录使用，无需再重新注册。

7、注册技术支持的电话？

答：注册过程中若遇到问题，请联系：0512-67068000。